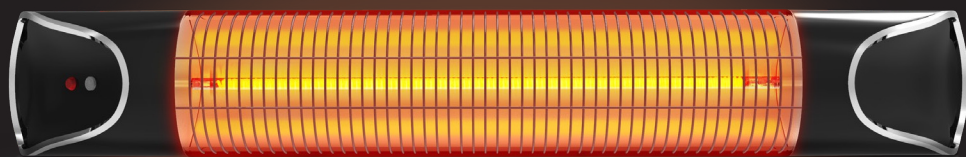


TIVA™ Heater

Intérieur/extérieur

Manuel de
l'utilisateur



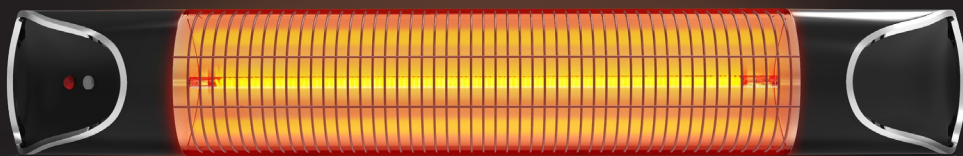
Chauffage infrarouge
au carbone

FR

TIVA™ Heater

Intérieur/extérieur

Nous vous félicitons d'avoir acheté le radiateur TIVA™ pour l'intérieur et l'extérieur. Avant d'installer et d'utiliser le radiateur, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et le conserver en lieu sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.



IMPORTANT

Les languettes de support de l'élément chauffant doivent être retirées avant l'utilisation. Tout dommage causé par le fait de laisser ces languettes en place et d'utiliser l'appareil n'est pas couvert par la garantie et entraînera des frais de remise à neuf couvrant le coût des nouvelles pièces et des frais d'entretien.



Lorsqu'un appareil de chauffage intérieur/extérieur TIVA™ est renvoyé, il doit l'être dans son emballage d'origine, y compris toutes les notices d'emballage. Si un appareil de chauffage retourné est endommagé pendant le transport et n'est pas correctement emballé, le client sera tenu responsable des dommages et devra payer des frais de remise à neuf pour couvrir le coût des nouvelles pièces et des frais d'entretien.

CONSIGNES D'UTILISATION

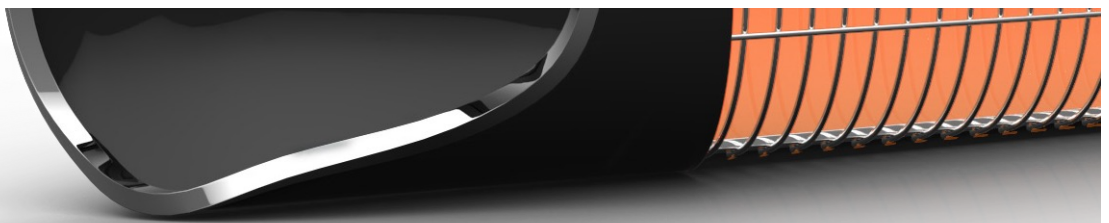
Lire toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser cet appareil de chauffage. Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment les suivantes:




AVERTISSEMENT : IL EXISTE UN RISQUE D'INCENDIE SI L'APPAREIL EST RECOUVERT OU PLACÉ À PROXIMITÉ DE RIDEAUX OU D'AUTRES MATÉRIAUX COMBUSTIBLES.

WARNINGS:

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient bénéficié d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart s'ils ne sont pas surveillés en permanence.
- Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent allumer/éteindre l'appareil que s'il a été placé ou installé dans sa position de fonctionnement normal prévue et s'ils ont reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus. Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler et nettoyer l'appareil ou effectuer des opérations d'entretien.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée aux enfants et aux personnes vulnérables.
- AVERTISSEMENT : Afin d'éviter toute surchauffe, ne couvrez pas l'appareil.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- Cet appareil n'est pas équipé d'un dispositif de contrôle de la température ambiante.
- N'utilisez pas cet appareil dans des petites pièces occupées par des personnes incapables de quitter la pièce par elles-mêmes, à moins qu'une surveillance constante ne soit assurée.
- L'appareil doit être installé à au moins 1,8 m du sol.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé sur une alimentation 220-240V AC uniquement.



- Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- Le pare-feu de cet appareil est destiné à empêcher l'accès direct aux éléments chauffants et doit être en place lorsque l'appareil est utilisé.
- Le pare-feu n'offre pas une protection totale aux jeunes enfants et aux personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites.
- Cet appareil doit être mis à la terre. Ne le branchez qu'à des prises de courant correctement mises à la terre.
- Veillez à ce que la fiche et la prise soient propres et exemptes de poussière avant d'utiliser l'appareil. Ne touchez jamais la fiche avec des mains mouillées ou humides.
- Pour déconnecter le chauffage de l'alimentation électrique, éteignez le chauffage, éteignez la prise de courant, saisissez la fiche et retirez-la de la prise de courant. Ne jamais tirer par le cordon.
- Si vous utilisez une rallonge, veillez à ce qu'elle soit d'au moins 10 A et à ce que toutes les connexions soient protégées des intempéries et des infiltrations d'eau.
- Inspectez régulièrement le cordon d'alimentation et la fiche pour vérifier qu'ils ne sont pas usés ou endommagés et ne faites pas fonctionner le chauffage avec un cordon ou une fiche endommagée ou une prise desserrée, ou si le chauffage ne fonctionne pas correctement, ou s'il est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit.
- Nous vous recommandons de ne pas utiliser de multi plaque avec votre appareil.
- N'utilisez pas l'appareil si l'élément chauffant est fissuré ou cassé.
- Le chauffage ne doit pas être placé juste en dessous ou en face d'une prise de courant ou d'un boîtier de raccordement.
- Les matériaux combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux doivent être placés à au moins 1,5 m de l'avant de l'appareil et éloignés des côtés et de l'arrière de l'appareil.
- Ne laissez pas le cordon d'alimentation reposer ou pendre devant l'appareil en cours d'utilisation.
- N'utilisez pas l'appareil dans des endroits où de l'essence, de la peinture, des liquides inflammables ou des poussières hautement combustibles sont utilisés ou stockés.
- Si ce chauffage doit être utilisé dans une salle de bains, il doit être installé de manière à ce que les interrupteurs et autres commandes ne puissent pas être touchés par une personne se trouvant dans la baignoire ou la douche ou utilisant un évier ou toute autre chose pouvant impliquer des mains ou une peau mouillée.
- Ne placez jamais l'appareil dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.
- Il convient d'être extrêmement prudent lorsque le chauffage est laissé en fonctionnement sans surveillance. Ne jamais utiliser le chauffage pendant le sommeil.
- Ne pas couvrir l'appareil. N'insérez pas d'objet dans l'appareil. Ne jamais toucher le chauffage lorsqu'il est en service. Débranchez toujours le chauffage de l'alimentation électrique et laissez-le refroidir avant d'en régler la position ou d'essayer de le réparer.
- Le chauffage est en mode veille lorsqu'il est branché et peut être allumé à l'aide de la télécommande. Lorsqu'il n'est pas utilisé, retirez la fiche de la prise murale pour l'éteindre complètement.
- En cas d'utilisation à l'extérieur, utilisez toujours une prise de courant résistante aux intempéries et un dispositif à courant résiduel (RCD).
- Le chauffage TIVA™ intérieur/extérieur est protégé contre les projections d'eau de pluie. Ne dirigez pas d'eau vers le chauffage, par exemple sous forme d'éclaboussures ou à partir d'un tuyau d'arrosage.



INTRODUCTION

Votre appareil de chauffage TIVA™ intérieur/extérieur est un appareil de chauffage robuste et résistant aux intempéries, idéal pour une utilisation à l'intérieur et à l'extérieur. Ne nécessitant aucun temps de chauffe, il fournit instantanément une chaleur confortable.

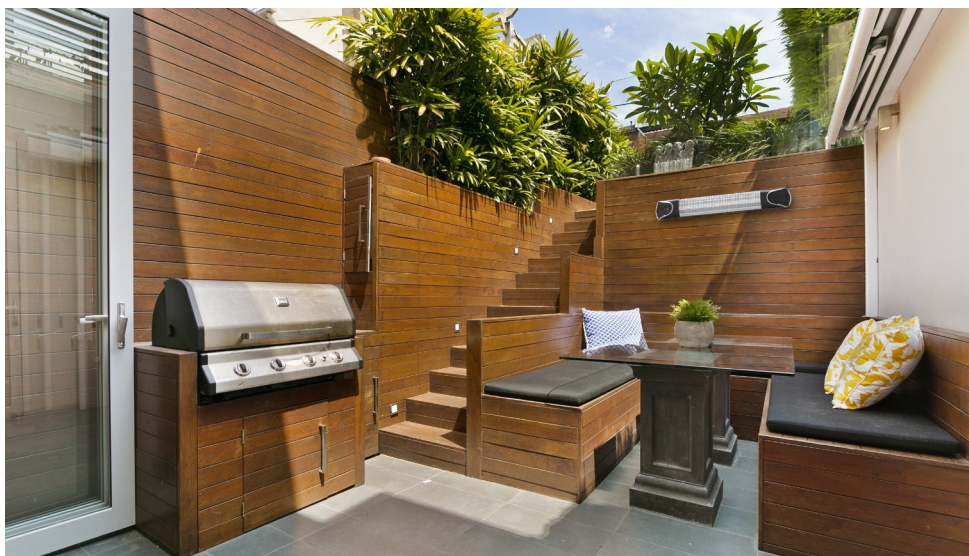
En effet, la lampe infrarouge au carbone de l'appareil de chauffage TIVA™ intérieur/extérieur produit une chaleur rayonnante instantanée. Contrairement au chauffage par convection conventionnel, l'appareil de chauffage TIVA™ ne chauffe pas l'air. Il transfère plutôt la chaleur rayonnante de la lampe de l'appareil de chauffage TIVA™ à un objet, tout comme la chaleur du soleil qui chauffe une pierre, ou la sensation du soleil sur votre visage.

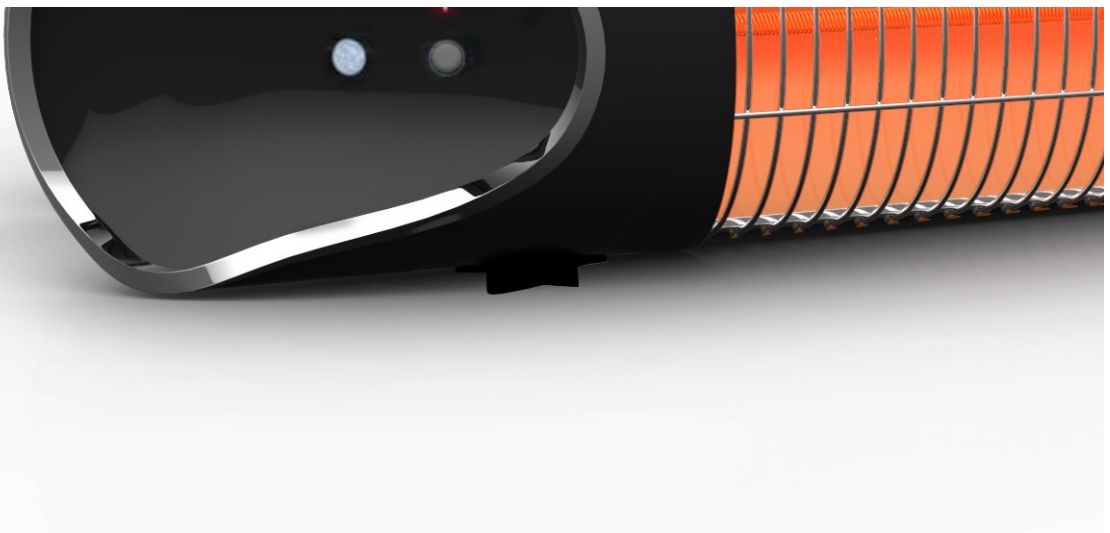
INTÉRIEUR

Utilisé à l'intérieur, votre appareil de chauffage TIVA™ ne réchauffera que vous et les objets présents dans la pièce, tels que les tapis ou les meubles. Il ne chauffera pas et n'asséchera pas l'air.

EXTÉRIEUR

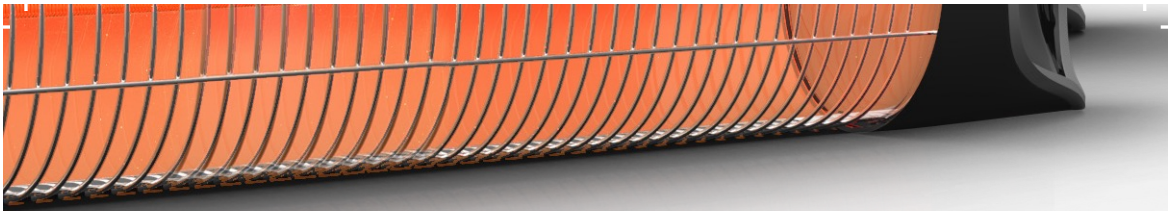
Dans un environnement extérieur, l'air ambiant est constamment en mouvement. Cela rend le chauffage par convection peu pratique, car une fois que l'air est chauffé, il s'envole - vous laissant sans la chaleur que vous désirez. Mais l'appareil de chauffage TIVA™ vous permet de cibler les zones extérieures, en réchauffant uniquement les personnes et les objets qui se trouvent sur le chemin du chauffage, pour une chaleur et une efficacité maximale.





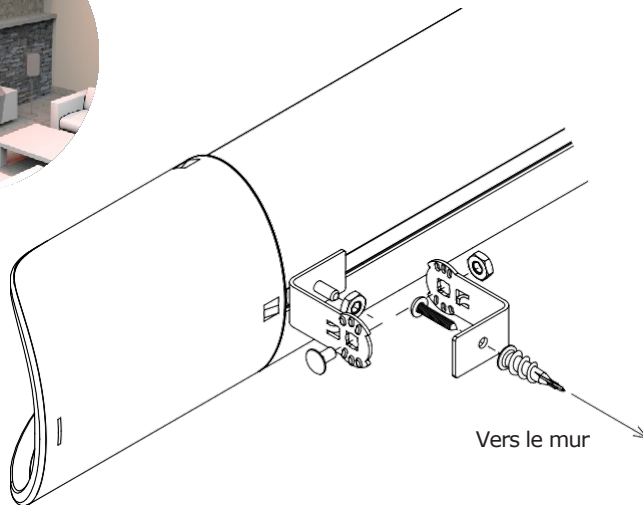
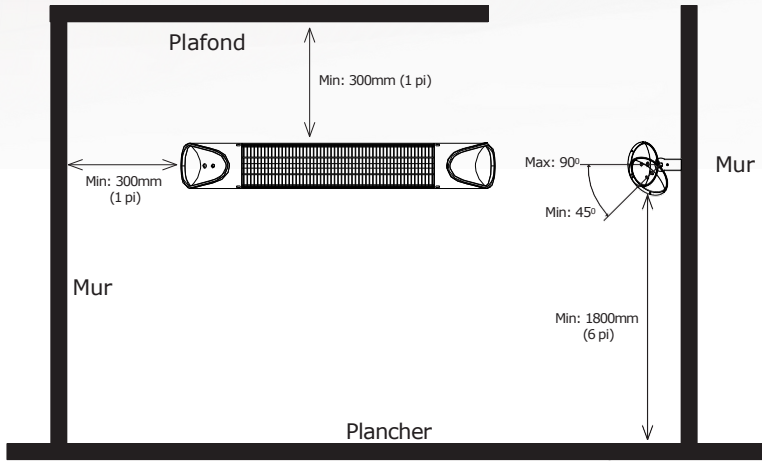
INSTALLATION MURALE

- L'appareil de chauffage TIVA™ intérieur/extérieur doit être monté horizontalement uniquement. Si vous utilisez la prise standard, il n'est pas nécessaire de faire appel à un électricien pour l'installation. Un électricien qualifié n'est requis que si le chauffage instantané est câblé au mur.
- NE PAS installer le chauffage sur une surface inflammable.
- La partie la plus basse du chauffage doit être située à une hauteur minimale de 1,8 m (6 pi) du sol, de sorte que le chauffage ne puisse être touché lorsqu'il fonctionne.
- Lors du montage, n'inclinez pas la face du chauffe-eau à plus de 90° ou à moins de 45° de la surface (voir le schéma d'installation à la page suivante).
- REMARQUE : Si cette plage d'angles est dépassée, le chauffage s'éteint automatiquement.
- Assurez-vous que l'orientation est correcte. L'extrémité où se trouvent le cordon et le panneau d'affichage doit se trouver sur le côté gauche.
- Tenez le cordon d'alimentation à l'écart du corps de l'appareil, car celui-ci devient chaud lorsque l'appareil est utilisé.
- Lors du montage de l'appareil, veillez à respecter la distance minimale de sécurité entre le corps de l'appareil et les surfaces inflammables.
- L'appareil doit toujours être à une distance minimale de 0,3 m du plafond et des murs adjacents.
- En cas d'utilisation à l'extérieur, utilisez toujours une prise de courant résistante aux intempéries et un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR).
- Avant de percer les trous de montage, assurez-vous qu'il n'y a pas de fils ou de tuyaux d'eau derrière le mur ou le plafond sur lequel le chauffage doit être monté.
- Le chauffage doit être installé à l'aide des supports de montage fournis.
- Fixez solidement les supports à la surface de montage et à l'arrière du poêle à l'aide des écrous et des boulons fournis.
- Fixez solidement le poêle sur les supports à l'aide des écrous et des boulons fournis.
- Les supports peuvent être utilisés pour ajuster la direction du poêle. Réglez l'angle du poêle en desserrant les deux boulons qui relient les deux moitiés du support, ajustez et resserrez.



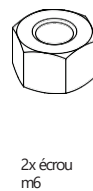
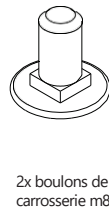
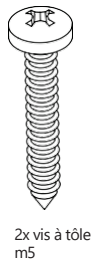
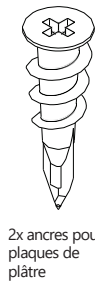
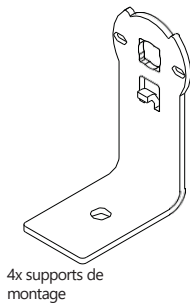
Front View

Side View





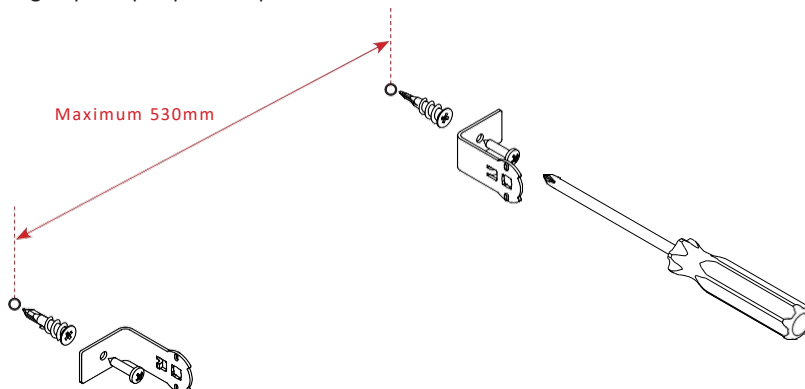
PIÈCES ET ASSEMBLAGE




Les illustrations ne sont pas à l'échelle.

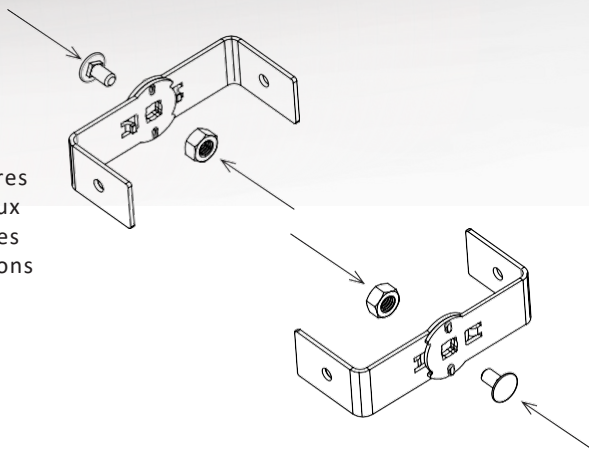
FIXATION MURALE

1. Mesurez et fixez deux supports de montage sur un mur à une distance horizontale maximale de 530 mm, mesurée à partir de l'axe des trous. Dans la mesure du possible, trouvez des points de fixation solides dans le mur, par exemple dans les montants, qui fourniront le point de fixation le plus sûr et ne nécessiteront généralement pas d'ancrage dans la plaque de plâtre. Si les montants ne peuvent pas être localisés ou ne sont pas situés dans un endroit pratique, assurez-vous d'utiliser les ancrages muraux appropriés pour votre mur, les ancrages pour plaques de plâtre sont fournis.

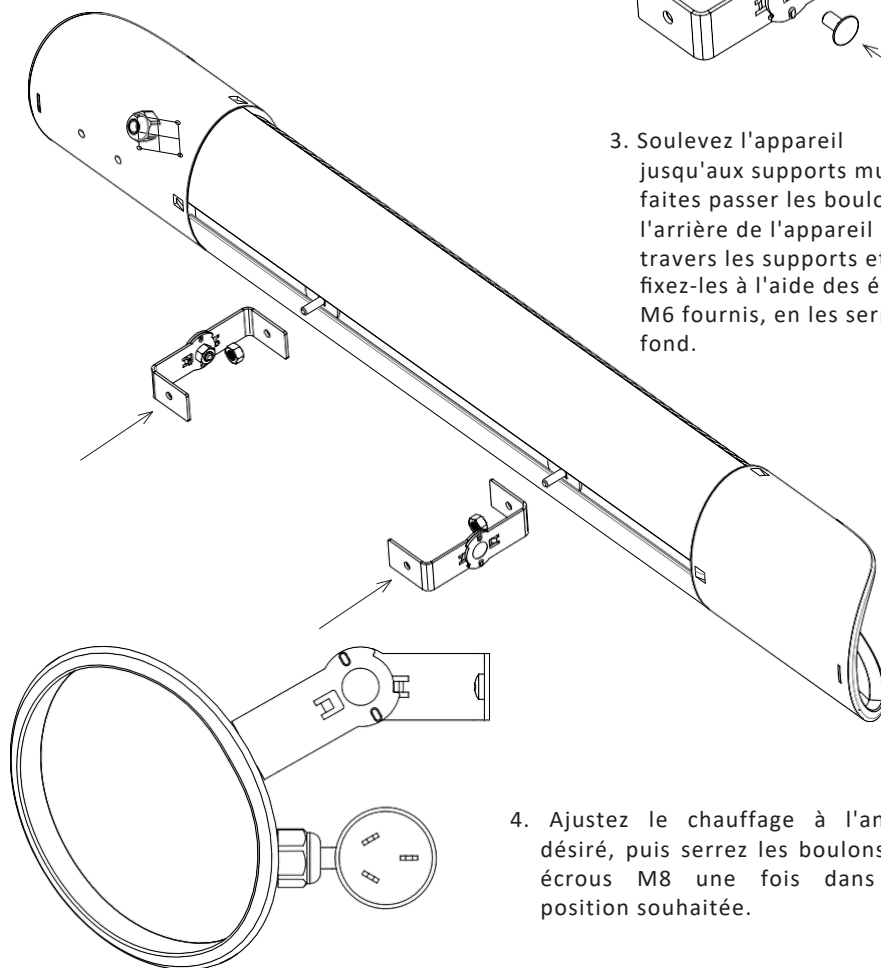




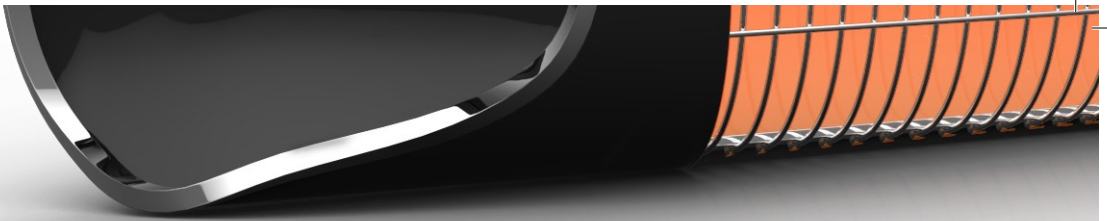
2. Boulonnez les deux autres supports de montage aux supports muraux sans les serrer à l'aide des boulons et écrous M8 fournis.



3. Soulevez l'appareil jusqu'aux supports muraux, faites passer les boulons à l'arrière de l'appareil à travers les supports et fixez-les à l'aide des écrous M6 fournis, en les serrant à fond.



4. Ajustez le chauffage à l'angle désiré, puis serrez les boulons et écrous M8 une fois dans la position souhaitée.

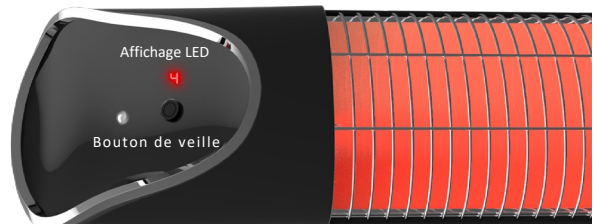


FONCTIONNEMENT DU CHAUFFAGE

- Pour allumer le chauffage, appuyez sur la touche stand-by de l'appareil ou de la télécommande.
- À l'aide de la télécommande, appuyez sur la touche de niveau, puis modifiez le réglage de la puissance en appuyant sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas.
- Appuyez sur la touche de minuterie, puis réglez la minuterie de sommeil en appuyant sur les touches fléchées.
- Pour revenir au mode veille, appuyez sur la touche veille de l'appareil ou de la télécommande.
- Appuyez sur la touche "capteur" de la télécommande pour passer en mode "capteur de mouvement". Dans ce mode, lorsqu'un mouvement est détecté, le chauffage reste allumé pendant 15 minutes. Si aucun mouvement n'est détecté pendant cette période de 15 minutes, l'élément chauffant s'éteint (pendant ce mode, la LED affiche A-).
- Si aucun mouvement n'est détecté dans l'heure qui suit, le chauffage repasse en mode d'attente normal (il faut appuyer sur le bouton d'attente pour allumer le chauffage, qui n'est plus en mode détecteur de mouvement). Pour réactiver le mode détecteur de mouvement, appuyez sur la touche "capteur" de la télécommande.



Compartiment de la batterie





REEMPLACEMENT DE LA BATTERIE

- Appuyez sur le bouton d'ouverture du compartiment à piles, puis faites glisser le bac à piles.
- Retirez la pile usagée et insérez la nouvelle pile, en veillant à ce que le côté positif de la pile soit orienté vers le haut. Utilisez uniquement une pile CR2025 ou CR2032 dans cette télécommande.
- Remplacez le compartiment à piles dans la télécommande jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Remarque : Ne laissez pas d'eau ou de liquide pénétrer dans la télécommande.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- Débranchez toujours l'appareil de l'alimentation électrique et laissez-le refroidir avant de procéder à toute opération d'entretien.
- Si l'appareil a accumulé de la poussière ou de la saleté à l'intérieur de l'appareil ou autour de l'élément chauffant, NE PAS faire fonctionner l'appareil dans cet état. Faites toujours nettoyer l'appareil par un agent d'entretien qualifié.
- Le seul entretien requis par le propriétaire est le nettoyage des surfaces extérieures.
- Utilisez un chiffon humide pour essuyer l'extérieur de l'appareil. N'utilisez PAS de produits abrasifs puissants ou de solvants pour nettoyer l'appareil, car ils risquent d'endommager les pièces en plastique.
- Si le chauffage doit être retiré de sa position de montage lorsqu'il n'est pas utilisé, il faut toujours le ranger soigneusement dans un endroit sûr, sec et à l'abri des enfants.
- Ne touchez pas l'élément chauffant avec les doigts nus, car les résidus de votre main pourraient affecter la durée de vie de la lampe. Si la lampe est touchée accidentellement, enlevez les traces de doigts avec un chiffon doux imbibé d'alcool à brûler ou d'alcool méthylique. Laissez toujours l'alcool à brûler ou l'alcool s'évaporer complètement avant d'utiliser le chauffage.
- N'essayez pas de réparer ou de régler les fonctions électriques ou mécaniques de l'appareil.
- L'appareil ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. Si le produit est endommagé ou tombe en panne, il doit être renvoyé au fabricant ou à son agent de service.
- Les cordons d'alimentation endommagés doivent être remplacés par le fabricant, l'agent de service ou une personne de qualification similaire.

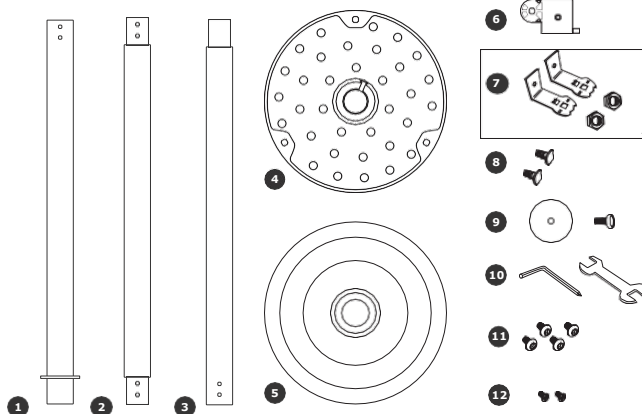
RECYCLAGE

À la fin de sa durée de vie, le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Veuillez consulter les autorités locales ou les conseils en matière de recyclage dans votre pays. Recyclez toujours là où des installations existent.

LE SUPPORT DE L'APPAREIL EST VENDU SÉPARÉMENT. SI VOUS AVEZ ACHÉTÉ UN SUPPORT, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE SUIVANTES

INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE DU SUPPORT

PARTIES



LES SUPPORTS NE SONT PAS FOURNIS AVEC LE SUPPORT. UTILISEZ LES SUPPORTS ET LES ÉCROUS FOURNIS AVEC VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE.

Stand entièrement assemblé avec chauffage monté



- 1) Pôle de base
- 2) Pôle intermédiaire
- 3) Poteau supérieur
- 4) Poids du support
- 5) Poids du support Couvercle
- 6) Tête de support
- 7) Bras de la tête du support (x2)
- 8) Boulons et rondelles des bras de la tête du support
- 9) Boulon de base, rondelle élastique, grande rondelle (80 mm)
- 10) Clé Allen/tournevis et clé à molette
- 11) Vis à tête cylindrique M6 (x4)
- 12) Vis à tête de support (x2)

IMPORTANT

- L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient bénéficié d'une surveillance ou d'instructions.
- Les enfants doivent être surveillés pour ne pas jouer avec l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.
- Ne pas utiliser cet appareil avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui allume automatiquement l'appareil, car il existe un risque d'incendie si l'appareil est couvert ou mal positionné.

AVERTISSEMENT : Afin d'éviter toute surchauffe, ne couvrez pas le poêle.

AVERTISSEMENT : Ce poêle n'est pas équipé d'un dispositif de contrôle de la température ambiante.

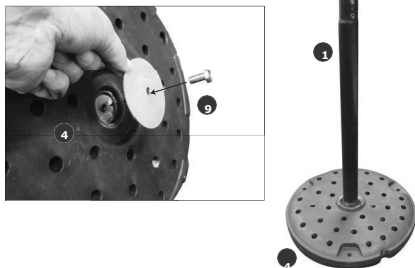
N'utilisez pas ce poêle dans de petites pièces occupées par des personnes qui ne sont pas en mesure de quitter la pièce par elles-mêmes, à moins qu'une surveillance constante ne soit assurée.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas cet appareil dans de petites pièces occupées par des personnes qui ne sont pas en mesure de quitter la pièce seules, à moins qu'une surveillance constante ne soit assurée.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

IMPORTANT : LE POÊLE DOIT ÊTRE PLACÉ À AU MOINS 1,5 M DU MUR AUQUEL IL FAIT FACE ET À 1 M DES MURS LATÉRAUX.

ÉTAPE 1



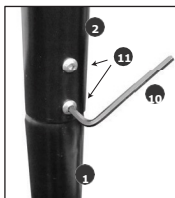
Boulonnez le poteau de base (1) au poids du support (4) par le bas du poids du support, en veillant à ajouter la grande rondelle (9) entre le boulon et le poids du support.

ÉTAPE 2



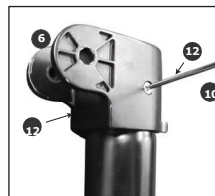
Placer la housse en plastique (5) sur le poids du support (4).

ÉTAPE 3



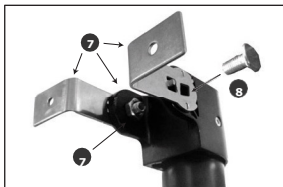
Insérer le poteau central dans le poteau de base. Fixez-le en le vissant à l'aide de 2 vis à tête cylindrique M6 (11). M6 (11). Serrez à l'aide de la clé Allen fournie (10).

ÉTAPE 4



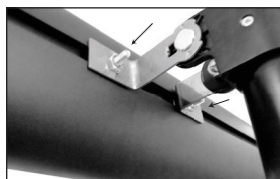
Fixez la tête du support (6) au sommet du poteau supérieur, en veillant à ce que les bras saillants du support soient orientés à l'opposé des trous de vis situés à l'extrémité opposée du poteau. Fixer avec des vis de chaque côté (12).

ÉTAPE 5



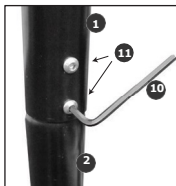
Boulonner les supports (7) sur l'extérieur des bras de la tête du support, mettre l'écrou de blocage (7) sur le boulon à l'intérieur du support, régler à l'angle désiré et serrer avec la clé fournie (10).

ÉTAPE 6

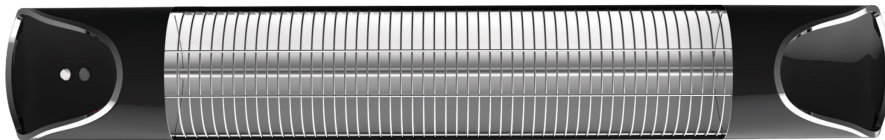


Fixer le chauffage aux supports et serrer.

ÉTAPE 7



Insérez le poteau supérieur avec le chauffage attaché dans le poteau central. Fixez-le en le vissant avec 2 vis à tête cylindrique M6 (11). Serrer à l'aide de la clé Allen fournie (10).



Spécifications techniques

MODÈLE	SNBHTR
Voltage (V)	220-240V AC , 50 Hz / 60 Hz
Alimentation (W)	2000W
Protection contre les infiltrations d'eau	IPX4
Dimensions W x H x D (mm)	900 x 130 x 90
Poids (kg)	2.6kg
Class	I

Dépannage des codes d'erreur

Code	Raisons et solutions
23	ISi l'écran affiche 23, cela signifie que le chauffage est installé dans le mauvais sens. Dans ce cas, le poêle doit être retourné de manière à ce que l'écran se trouve sur le côté gauche, face à l'horizontale, avec un angle compris entre 45 et 90 degrés.
E1	Il s'agit de la température interne élevée. Lorsque la température du circuit imprimé est détectée comme étant trop élevée, il s'éteint automatiquement. Laissez l'appareil refroidir et, lorsque la température baisse, il fonctionnera normalement.
E2	Cette erreur est due à une position ou une installation incorrecte de l'appareil. L'écran affichera cette erreur si l'appareil est orienté à un angle supérieur à 90 degrés ou inférieur à 45 degrés. Mettez l'appareil hors tension et réglez-le à l'angle correct, puis remettez-le sous tension pour une utilisation normale. NB : le cordon doit venir du côté gauche lorsque l'on fait face au poêle.
E3	Il s'agit d'une erreur de circuit interne. Le cordon d'alimentation doit être débranché et ne pas utiliser l'appareil, mais contacter le service clientèle.

GARANTIES

Votre appareil est garanti contre tout défaut de matériaux d'origine et de main-d'œuvre pendant la période inscrite sur votre facture à compter de la date d'achat, en usage domestique normal, conformément au guide d'utilisation. Vous devez fournir votre preuve d'achat. Une franchise de 50\$ sera exigée pour la réparation ou le remplacement de votre appareil. Le remplacement de toute pièce sur votre appareil ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie.

La preuve d'achat originale doit être fournie au service clientèle pour la garantie.

Votre garantie est soumise aux conditions suivantes :

- NE PAS faire fonctionner l'appareil avec une fiche ou un cordon endommagé, ou si l'appareil est tombé, a été endommagé ou est tombé dans l'eau. Pour éviter tout risque d'électrocution, ne démontez pas l'appareil et n'essayez pas de le réparer vous-même. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un électricien qualifié afin d'éviter tout risque. Un réassemblage ou une réparation incorrecte peuvent entraîner un risque d'électrocution ou de blessure lors de l'utilisation de l'appareil.
- L'appareil n'a pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'une altération, d'une modification ou d'une réparation par quiconque.
- L'article a été soumis à une usure normale.
- L'appareil n'a pas été utilisé à des fins commerciales, professionnelles ou de location.
- L'article n'a pas été endommagé par des objets étrangers, des substances ou un accident.

La garantie ne couvre pas

- Les composants soumis à une usure naturelle causée par une utilisation normale conformément aux instructions d'utilisation.
- L'entretien/la manipulation non autorisé(e)s ou incorrect(e)s ou la surcharge sont exclus de cette garantie.

Pour les demandes de garantie, vous devrez présenter une preuve d'achat sous la forme d'un reçu valide indiquant la date et le lieu d'achat.

RÉPARATION SOUS GARANTIE

1. Veuillez nous téléphoner au numéro sur votre facture afin de vérifier si une réparation à distance est possible.
2. Si nécessaire, faire parvenir l'appareil de massage à l'adresse indiquée sur votre facture avec les informations suivantes inscrites sur une feuille à l'intérieur de la boîte:

A- Votre nom

B- Votre adresse (sera utilisée pour vous retourner l'appareil)

C- Votre numéro de téléphone

D- Une copie de votre facture



www.solutionideale.com | 450.922.4228

service@solutionideale.com | 831-C Montée Ste-Julie, Sainte-Julie, J3E 1W9